



08 - 10
Noviembre
2017



ExpoCapital
Humano

by: GFI



INTERNAL



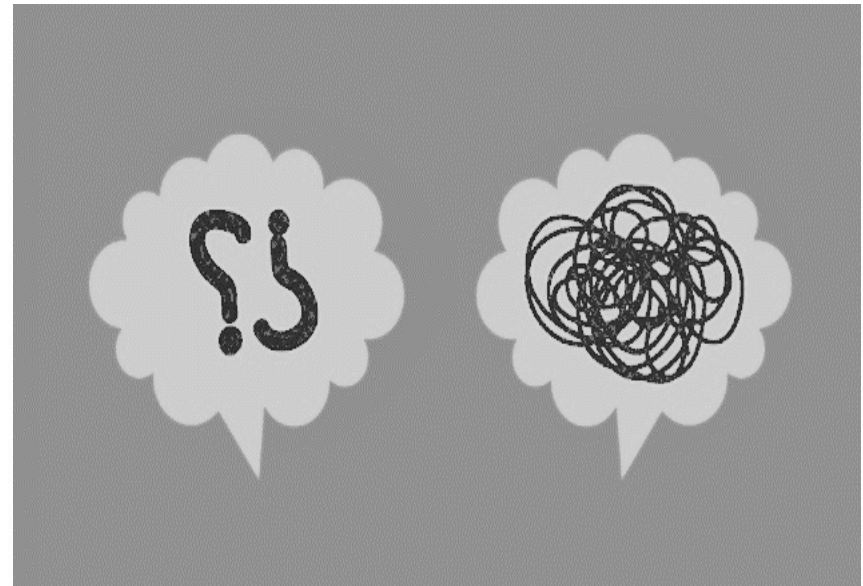
Organizado por Reed Exhibitions

Co-existencia de generaciones en el negocio

Gerardo Landa

Director de Recursos Humanos HSBC

- Piensan distinto / actúan distinto
- Drivers distintos
- Retan el “status quo”



Baby Boomers 1946 - 1960

El trabajo es lo más importante
Expresan lealtad a las organizaciones
Experiencia y visión alineada a sus ideales

Generación X 1961 - 1982

Prácticos
Gestores de equipos
Emprendedores
Gran iniciativa
Buscan equilibrio vida-trabajo

Generación Y 1983 - 1995

Impacientes y ambiciosos
25% de la población del país
Escuchan mejor y expresan mejor sus necesidades
Interés de trabajar en IT
2025 – 75% fuerza laboral en LAM
11.1 millones son PYMEs o freelance
Son emprendedores y “multitask”

Generación Z 1995 a la fecha

Próximos a revolucionar la forma de trabajo



Millenials y su economía:

- No hay ahorro / altamente consumistas
- Gastan más de lo que ganan
- Consumidores de gadgets y tecnología (78% tiene un celular, 37% tablets, 70% laptop)
- Al menos 7 hrs. Al día se encuentran conectados, buscan constante forma de conexión

Como clientes:

- Experiencias personalizadas para conectar emocionalmente
- Uso de canales digitales para acercarse a ellos
- Personalización y autenticidad en lo que compran
- 2026 – marcas de lujo tienen como target a los “millenials”
- Internet y compras online
- “Consumer insights”
- Estatus = libertad de expresión, experiencias, ser tratados como individuos
- “Clienteling”, fortalecer relaciones con clientes a través del uso de información

Baby boomers

Lealtad
Visión
Experiencia

Respeto por
la autoridad

Prácticos
Gestores

Estar
comunicado
"Ser parte de"
Reconocimiento

Generación X

Ideales

Equilibrio
Balance
vida-trabajo

Generación Y

Creatividad
Agilidad y autonomía

Valorar las
diferencias

“Multitask” – una cosa a la vez
Intercambio de ideas y experiencias

Generar
corporaciones
inclusivas

Flexibilizar la toma de decisiones y la forma
“Milestones” – horas hombre
Flexibilidad
 $1+1 = 3$

Liderazgo

Mentores – Jefes
Escuchar y actuar
Hablar de lo mismo

Creo más en la gente que en la tecnología